

ANECON



85 MitarbeiterInnen



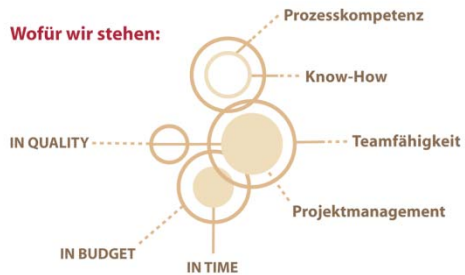
Software Entwicklung
& Software Test



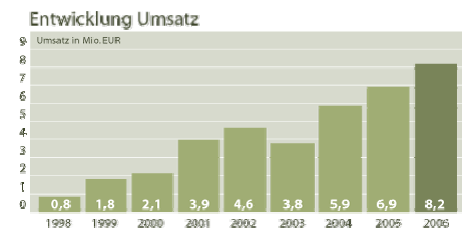
Gründung 1998



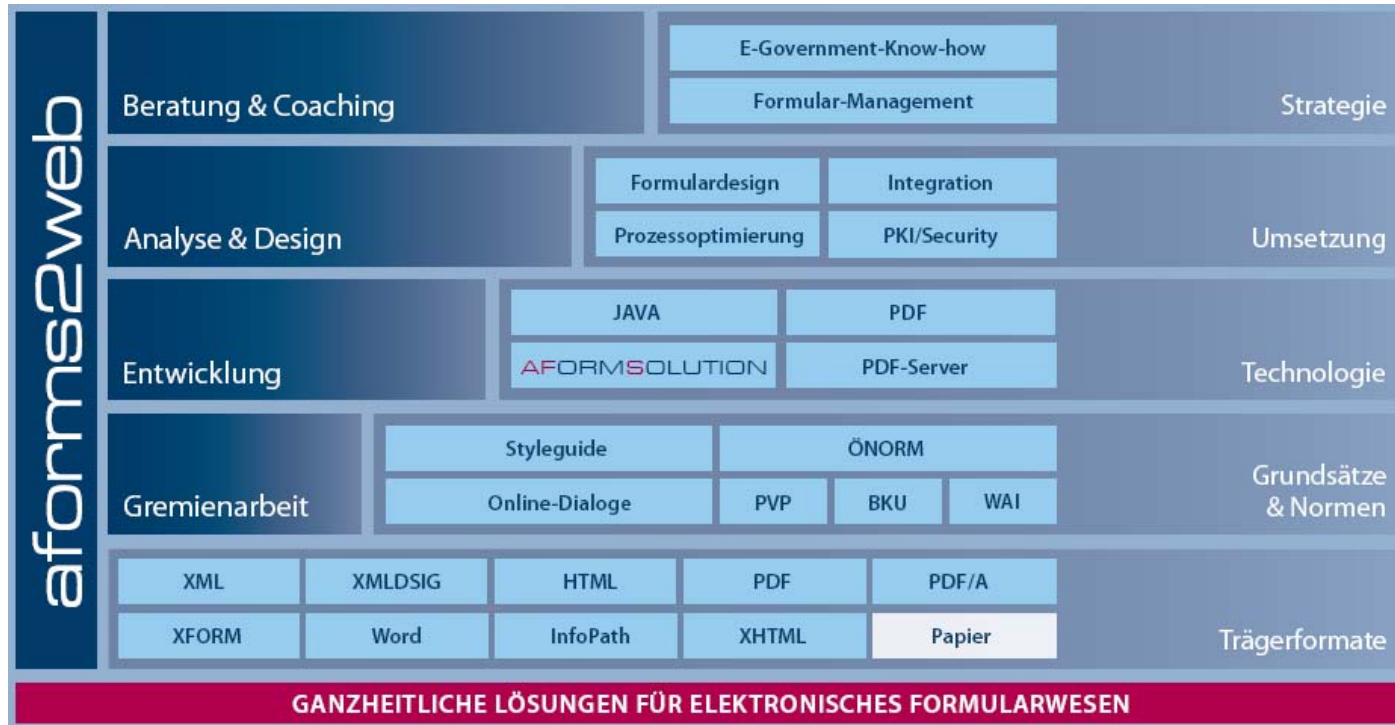
Von der Idee zum Erfolg.



Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner



aforms2web



ein Unternehmen von

ANECON Software Design und Beratung G.m.b.H.

(ANECON: 85 MA, 8.2 Mio. Umsatz, Sitz in Wien)

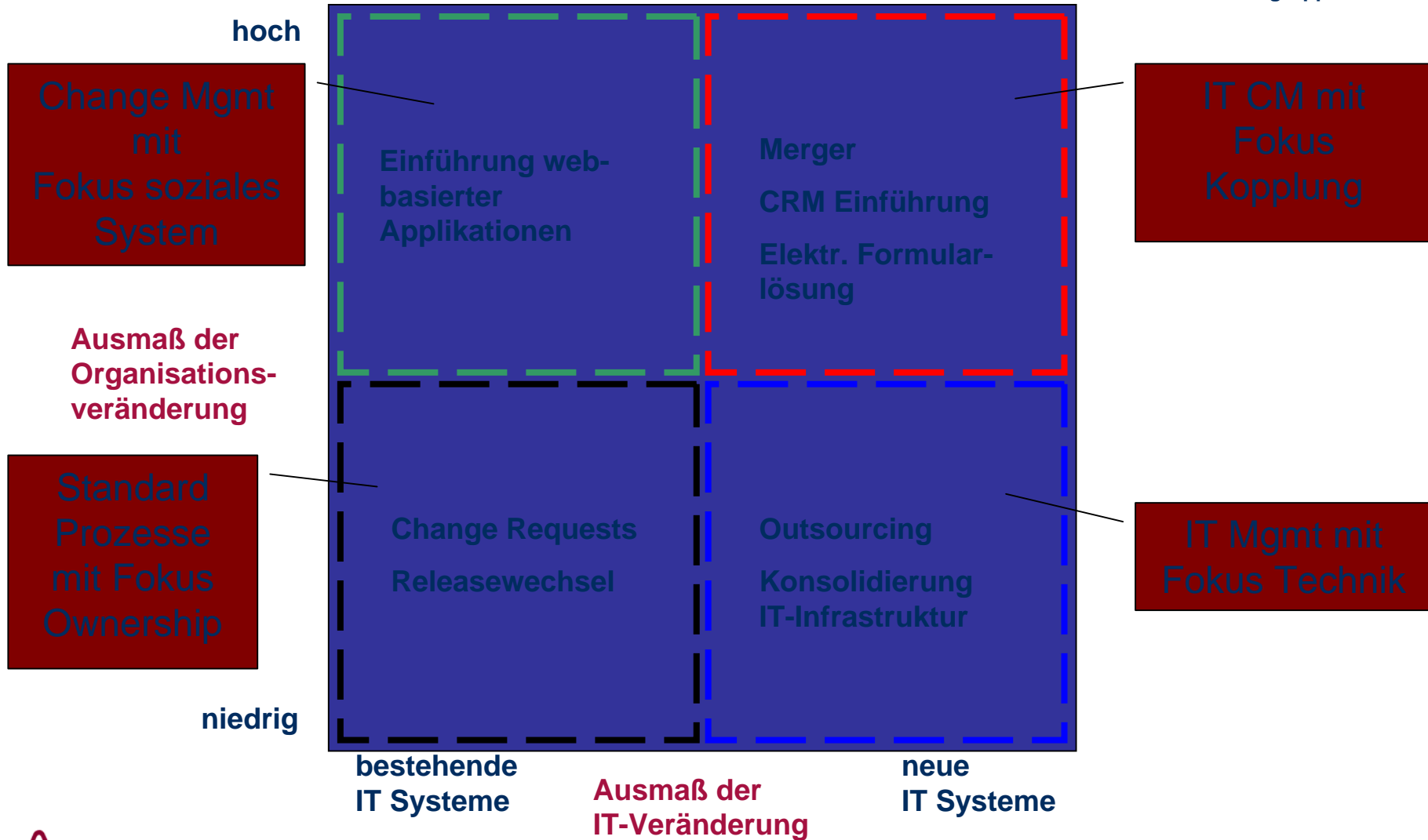
forms2web, ein Unternehmen der dpi-Holding

(dpi-Holding: 650 MA, 80 Mio. Umsatz, Sitz in Wien)



IT und Change Management

Quelle: Forschergruppe Neuwaldegg



These

**IKT-Projekte scheitern so gut wie
nie an technischen Problemen.**

Aber woran scheitern sie dann?

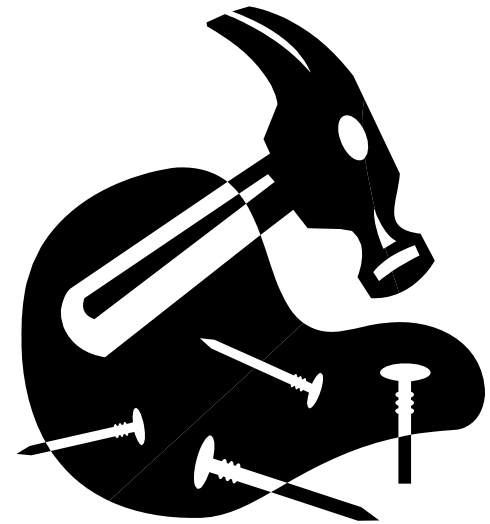
Toolentscheid vor Bedarfserhebung

Aus der Praxis...

- Präsentation Formularserver
- Frage nach Umsetzungsbedarf
- Unklare IST-Situation zeigt Analysebedarf

...Aspekte erfolgreicher Projekte

- Das „Was“ und „Warum“ vor dem „Wie“
- Bedarf und Bedürfnisse
- Rahmenbedingungen klären
- Stakeholder erkennen und involvieren



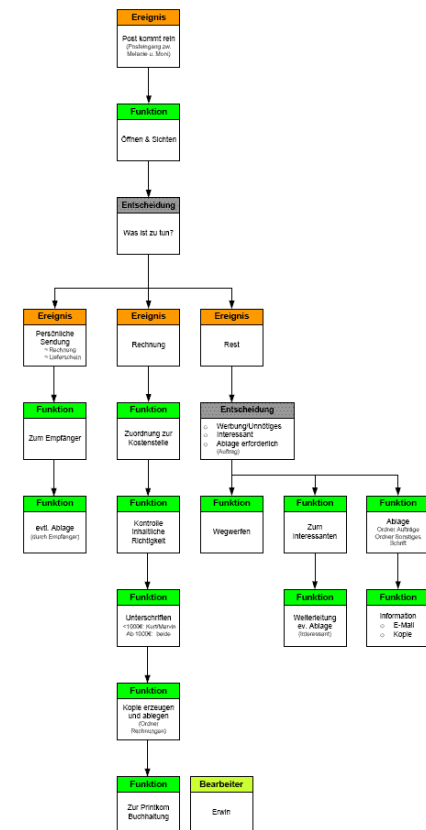
Alte Wege mit neuem Karren

Aus der Praxis...

- Bewährte Abläufe nachbilden
- Bestehende Anforderungen übernehmen (Beilagen und Signaturen)
- Ungenutzte Potentiale

...Aspekte erfolgreicher Projekte

- IKT als Verwaltungsreformer nutzen
- Soll-Prozesse unvoreingenommen modellieren
- Heilige Kühe schlachten
- Annahmen überprüfen



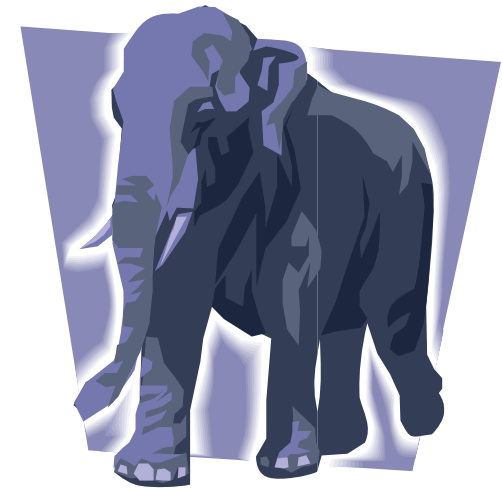
Mammut-Projekte

Aus der Praxis...

- Fachbereich - Techniker – Rechtsexperten
- Durchgängiges E-Government als Maxime
- Organisationsübergreifende Standards/Normen
- extrem lange Durchlaufzeiten

...Aspekte erfolgreicher Projekte

- eine Vision schaffen
- klein beginnen die Vision zu verwirklichen
- Wachstum ermöglichen
- lfd. Konzentration aufs Wesentliche



These

**Wir sind anders! – Es ist reizvoller
das Rad neu zu erfinden.**

Von der Andersartigkeit des Gleichen.

„Not-Invented-Here“-Syndrom

Aus der Praxis...

- Lösungen von Außen passen nicht
- Lust an der Problemlösung
- Individueller Erfolg zu welchem Preis?

... ist anders...

...Aspekte erfolgreicher Projekte

- Erfolgreiche Lösungen antizipieren/integrieren
- Individuelle Umsetzungen als Ergänzung
- Ergebnisorientierung in den Vordergrund

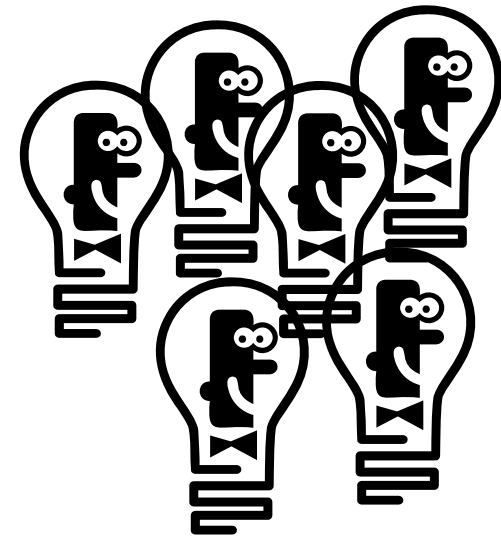
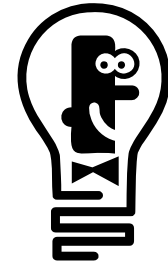
Eigene Lösungen sind besser, weil

Aus der Praxis...

- richtig dimensioniert
- kostengünstig umgesetzt
- leichter anzupassen

...Aspekte erfolgreicher Projekte

- einbeziehen von Mittel- und Langfristkosten
- Skalierungseffekte nutzen
- Konzentration auf Kernkompetenzen



These

Gezogen wird an einem Strang,
aber in verschiedene Richtungen

Allen recht getan ist eine Kunst...

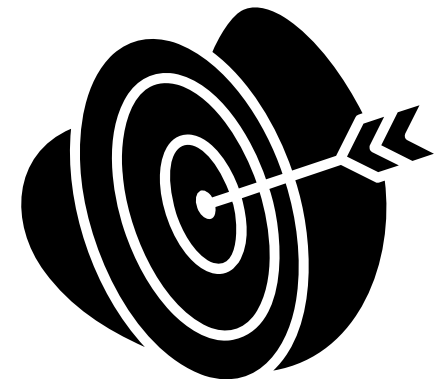
Projektauslöser & (Be-)treiber

Aus der Praxis...

- Projektauslöser: Politik – IT – Fachbereich
- Messlatten: Akzeptanz – Funktionalität – Wirtschaftlichkeit

...Aspekte erfolgreicher Projekte

- Strategische Projekte sind legitim
- Projektziele SMART und Nichtziele vereinbaren
- Misstrauen gegenüber IT-getriebenen Projekten



Stakeholder

Aus der Praxis...

- Verwaltungsunterworfenen wird ausgeblendet
- Viele Stakeholder in föderalen Strukturen
- Fehlendes Projektmarketing

...Aspekte erfolgreicher Projekte

- ALLE Umwelten adäquat berücksichtigen
- Stakeholder bewusst und zielgruppenkonform ansprechen
- Nutzen greifbar machen, Synergien aufzeigen



These

Der Erfolg eines Projektes wird erst nach der technischen Abnahme sichtbar.

Darf's ein bisschenl mehr sein?

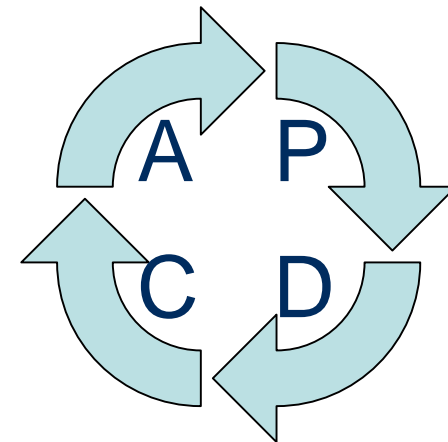
Projekte erfolgreich machen

Aus der Praxis...

- Fehlende interne Readyness
- Fehlendes Marketing
- Abstimmung mit den Füßen

...Aspekte erfolgreicher Projekte

- Tue Gutes und sprich darüber!
- Feedbackschleife ermöglichen
- Services aus Feedback weiterentwickeln
- Erfolg = Qualität * Akzeptanz



Erfolg bei IKT-Projekten entsteht abseits der technischen Umsetzung

Thomas Dworschak

ANECON Software Design und Beratung G.m.b.H.

Alser Straße 4 / Hof 1 | A-1090 Wien | www.anecon.com
thomas.dworschak@anecon.com | Tel.: +43 1 409 58 90 - 0 | Fax: -998

Marvin Behrendt, MSc.

aforms2web solutions & services GmbH

Alser Straße 4 / Hof 1 | A-1090 Wien | www.aforms2web.com
marvin.behrendt@aforms2web.com | Tel.: +43 1 228 88 04 - 0 | Fax: -799

