



# STG 3.0

Helmut Schmidauer / Land Oberösterreich



*Der neue Österreichische  
E-Government Styleguide  
für Online Formulare 3.0*



# STYLEGUIDE FÜR E-FORMULARE

---

- Unterschiedliche Behörden
- Einheitliche Gestaltung und Bedienung
- Leicht bedienbare und verständliche Oberfläche
  
- BLSG Arbeitsgruppe  
Präsentation und Standarddaten (AG-PS)

# GESCHICHTE

10 2002 Version 1

09 2006 Version 2

09 2009 Version 2.1 (WCAG 2.0)

Geboren am 1

## Adresse

Marktplatz 4  
6121 Baumkir

Abweichend

+ Alternative Zustelladresse

## Kontakt (mindestens eine Angabe) \*

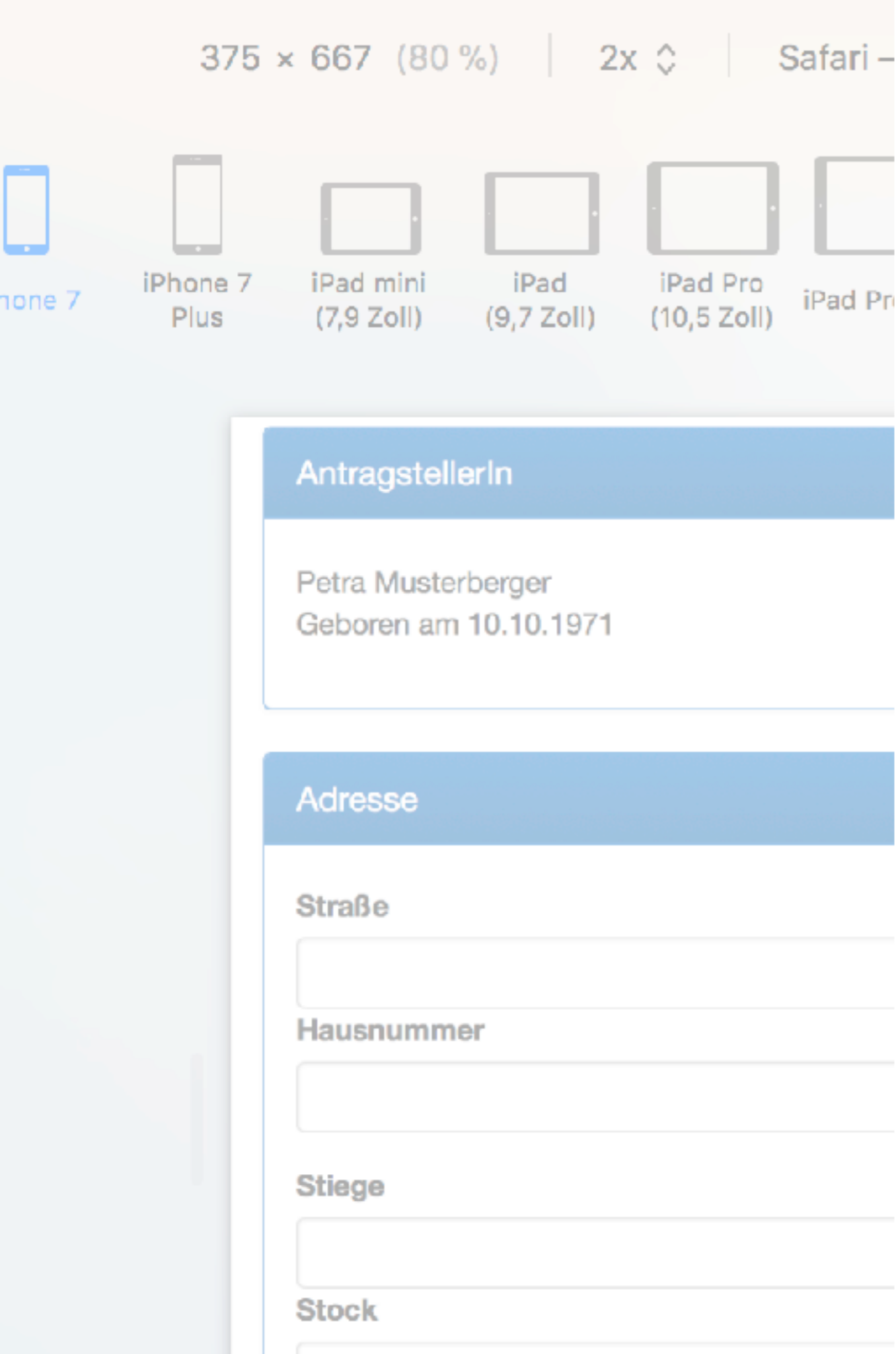
Telefon 1

Telefon 2

# ERGONOMIE

.....

- Klares modernes Design
- Intuitive Bedienung
- Sofortige Reaktion auf Eingaben
  - Eingabepprüfung
  - Strukturelle Änderungen
- Ajax, Java Script statt Page Submit



# MOBILE / RESPONSIVE

---

- Responsive Framework
- Linearisiertes Design
- Mittels Touch bedienbar

en.

nweis zum Verfahren

## Zuständige Behörde

Keinstadt

04



> [E] > [E] form... > [E] div.jumbotron >

```
target="#modalc12551">...</button>
▶ <div aria-hidden="true" aria-
fade" hidden="hidden" id="modal
tabindex="-1">...</div> = $0
  <h3>Zuständige Behörde</h3>
  ▶ <address>...</address>
</div>
▶ <div class="panel panel-primary
```

# BARRIEREFREI

- ▶ HTML5 / CSS3
- ▶ Darstellung
  - ▶ Fenster Zoom
  - ▶ Kontraste
- ▶ Screenreader
- ▶ Tastatur

# DOKUMENT UND MUSTERIMPLEMENTIERUNG



E-Government - Styleguide für E-Formulare		Konvention	
		STG 3.0	
		Ergebnis der AG	
Kurzbeschreibung	<p>Der Styleguide für E-Formulare ist Grundlage für ein einheitliches Layout von interaktiven, elektronischen Formularen des E-Governments der öffentlichen Verwaltung Österreichs. Seit der Veröffentlichung der ersten Version orientieren sich viele Behörden und vor allem auch die beauftragten Softwarehersteller an dieser Rahmenvorgabe.</p> <p>Der vorliegende Styleguide 3.0 beinhaltet eine gesamthafte Aktualisierung und Anpassung auf den aktuellen Stand der Technik (HTML5, JavaScript, usw.) und legt einen besonderen Fokus auf die zugängliche Gestaltung von E-Formularen.</p> <p>Ergänzt wird das Konventionsdokument erstmalig durch Codebeispiele, die beispielhafte Umsetzungen und Design-Prototypen der beschriebenen Muster und Formularelemente zeigen.</p>		
Autor(en):	Sabine Hinteramkogler (NÖ), Heike Leimbach (BKA), Nina Neuberger (Wien), Helmut Schmidauer (OÖ)	Projektteam / Arbeitsgruppe:  AG Präsentation / Standarddaten	
Beiträge von:	Thomas Baldauf (Umweltbundesamt), Brigitte Bammer (NÖ), Barbara Gruber (Wien), Claudia Komarek (Wien), Lisa Manning (Stmk), Martin Nemeč (BKA), Karin Pendl (aforms2web), Martin Riederer (NÖ), Erich Trojna (Wien), Robert Wollendorfer (Patentamt)		



**STG 3.0 Codebeispiele**

Der Styleguide für E-Formulare ist Grundlage für ein einheitliches Layout von interaktiven, elektronischen Formularen des E-Governments der öffentlichen Verwaltung Österreichs. Seit der Veröffentlichung der ersten Version orientieren sich viele Behörden und vor allem auch die beauftragten Softwarehersteller an dieser Rahmenvorgabe.

Der Styleguide 3.0 beinhaltet eine gesamthafte Aktualisierung und Anpassung auf den aktuellen Stand der Technik (HTML5, JavaScript, usw.) und legt einen besonderen Fokus auf die zugängliche Gestaltung von E-Formularen.

Die vorliegenden Codebeispiele zeigen eine beispielhafte Umsetzung und Design-Prototypen der beschriebenen Muster und Formularelemente.

## Formulare

**Hochseeschifffahrt**

Anhand dieses Antragsformulars für ein erfundenes Verfahren werden viele Styleguide Konzepte und Richtlinien visualisiert.

**Musterformular**

In diesem Formular werden alle umgesetzten Formularelemente aufgelistet.

## Einschränkungen in der Umsetzung

Bei den vorliegenden Formularen handelt es sich um Codebeispiele und keinen vollwertigen Formuldienst. Es bestehen daher funktionelle Einschränkungen und manche Elemente erfüllen die Konformitätsstufe AA der WCAG 2.0 nicht. Diese sind hier aufgelistet.

# FORMULAR ABLAUF

## Einstieg

## Daten

## Kontrolle

## Abschluss



# Hochseeschifffahrt Anlegeplatz

**EINSTIEG**  
1

ANTRAGSTELLERIN  
2

ANLEGEPLATZ  
3

BEILAGEN  
4

## Antrag auf Zuweisung eines Anlegeplatzes Hochseeschifffahrt

Mit diesem Formular beantragen Sie einen Liegeplatz in unserem wur...

[Hinweis zum Verfahren](#)

### Zuständige Behörde

**BH Keinstadt**  
KS 04  
Hafenstraße 56  
A-4400 Keinstadt

[Zustimmungserklärung](#)

## EINSTIEG

.....

- Titel
- Großer Infoblock
  - Titel Erweitert
  - Beschreibung
  - Hinweise zum Verfahren
  - Behörde
- Zustimmungserklärung



1

2

3

## Kontrolle

Bisher wurden noch keine Daten übermittelt.

Bitte kontrollieren Sie die von Ihnen eingegebenen Daten. Änderungen vornehmen möchten, können Sie entweder hier oder im Antragsformular gelangen.

Mit "Antrag senden" übermitteln Sie die Daten an die zuständige Behörde.

### AntragstellerIn

Petra Musterberger  
Geboren am 10.10.1971

Daten bearbeiten

Abbrechen

Zurück

Antrag senden

## KONTROLLE

- „Keine Daten übermittelt“
- Daten zur Kontrolle
  - Wenn möglich formatiert
  - Rücksprung zur Korrektur
- Auffälliger „Antrag senden“ Button



## Ihr Antrag ist erfolgreich eingelangt

Ihre Daten wurden mit der Eingangsnummer 12345-67890 gespeichert eine E-Mail mit einer Zusammenfassung der eingegebenen übermittelten Adresse.

### Zuständige Behörde

**BH Keinstadt**  
KS 04  
Hafenstraße 56  
A-4400 Keinstadt

**PDF-Ansicht** Sie können als Empfangsbestätigung die Daten des abspeichern.

**Eingaben speichern** Sie können mit den eingegebenen Daten kür

**Feedback zum Formular** Helfen Sie uns dieses Formular zu verbe

**Ausfahrtsgenehmigung** Beantragen Sie jetzt die Genehmigung zu

### Die nächsten Schritte

Den Fortschritt Ihres Verfahrens können Sie unter [www.cockpit.gv.at](http://www.cockpit.gv.at)

# ABSCHLUSS

.....

- Erfolgsmeldung
- Information
- Behörde
- Abschließende Aktionen
- Weitere Schritte
- Keine Daten

# WURDEN DIE DATEN ABGESENDET?



EINSTIEG ANTRAGSTELLERIN ANLEGEPLATZ BELAGEN MITTEILUNG **KONTROLLE** ABSCHLUSS

1 2 3 4 5 6 7

## Kontrolle

Bisher wurden noch keine Daten übermittelt.

Bitte kontrollieren Sie die von Ihnen eingegebenen Daten! Diese sind nachfolgend zusammengelagert. Wenn Sie Änderungen vornehmen möchten, können Sie entweder mit "Zurück" oder mit "Daten bearbeiten" zu den Daten gelangen.

Mit "Antrag senden" übermitteln Sie die Daten an die zuständige Empfangsstelle.

**Empfangsstelle**

**BH Keinstadt**  
KG 04  
Hafenstraße 56  
A-4400 Keinstadt

**Antragstellerin**

Petra Musterbenjer  
Geboren am 10.10.1971

Daten bearbeiten

**Adresse**

Marktplatz 4  
6121 Baumkirchen

Daten bearbeiten

Abbrechen Zurück **Antrag senden**

EINSTIEG ANTRAGSTELLERIN ANLEGEPLATZ **EIBLAGEN** MITTEILUNG KONTROLLE ABSCHLUSS

1 2 3 4 5 6 7

## Ihr Antrag ist erfolgreich eingelangt

Ihre Daten wurden mit der Eingangsnummer 1234567890 gespeichert. Als Empfangsbestätigung erhalten Sie in Kürze eine E-Mail mit einer Zusammenfassung der eingegebenen übermittelten Daten an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse.

### Zuständige Behörde

**BH Keinstadt**  
KG 04  
Hafenstraße 56  
A-4400 Keinstadt

**PDF-Ansicht** Sie können als Empfangsbestätigung die Daten des Formulars im PDF-Format anzeigen bzw. abspeichern.

**Eingaben speichern** Sie können mit den eingegebenen Daten künftig andere Formulare vorab befüllen.

**Feedback zum Formular** Helfen Sie uns dieses Formular zu verbessern. Wir freuen uns auf Ihre Rückmeldungen.

**Ausdrucksfreigabe** Beantragen Sie jetzt die Genehmigung zum Verlassen unseres Hafens.

### Die nächsten Schritte

Den Fortschritt Ihres Verfahrens können Sie unter [www.coopit.gv.at](http://www.coopit.gv.at) verfolgen.

Bitte beachten Sie, dass es bis zu 100 Tagen dauern kann, bis Sie eine Rückmeldung zu Ihrem Anliegen erhalten. Wir ersuchen um Ihr Verständnis.

Für Personen, die dieses Formular nutzen, können folgende Verwaltungsleistungen interessant sein:

- Fahrradverein Keinstadt
- 50 Jahre Trauung in Keinstadt. Jetzt Luxushochzeit im Barocksaal buchen.

# SEITENSTRUKTUR

---





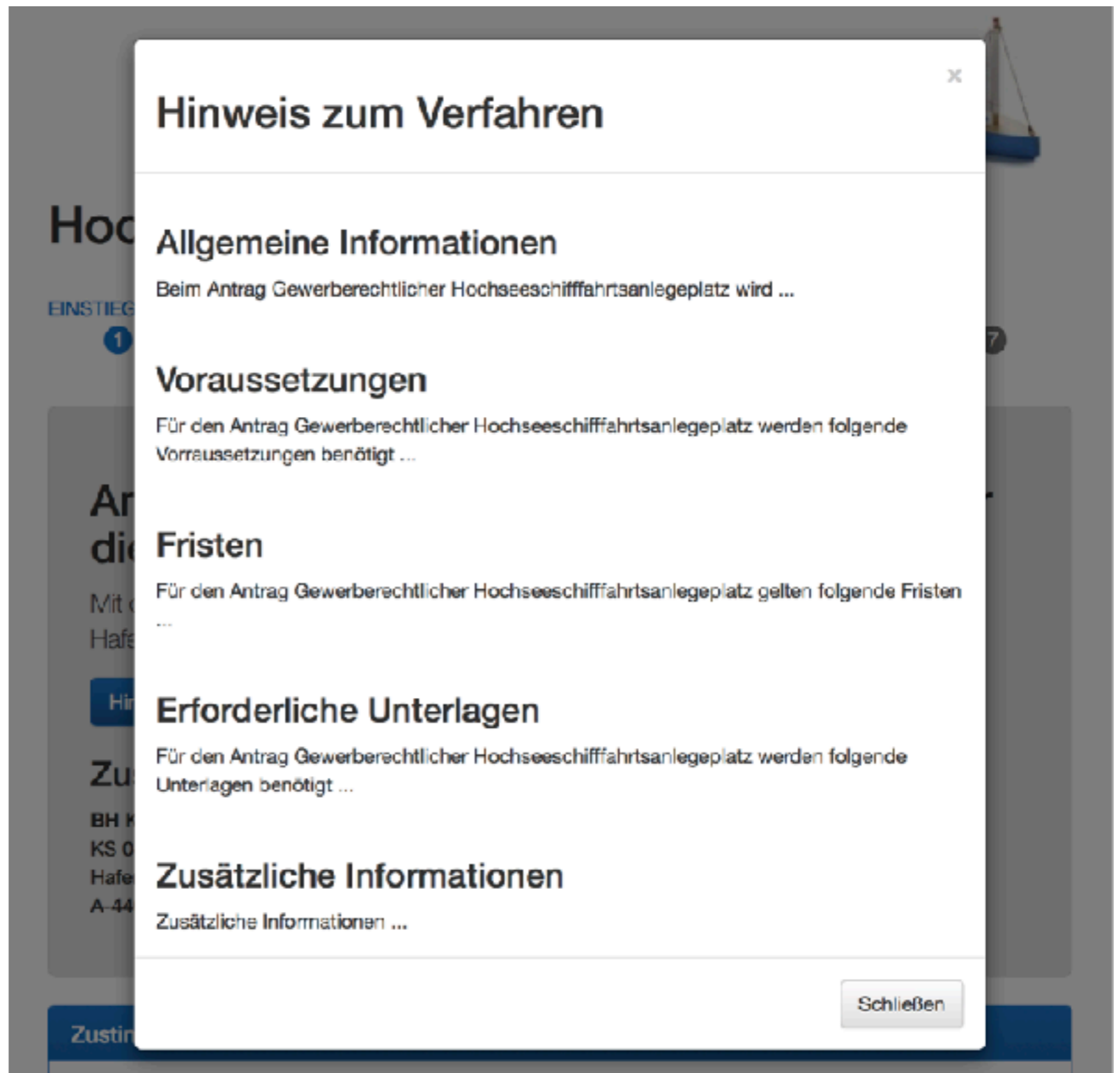
# SEITENSTRUKTUR

- Kopfteil
- Formularinhalt
- Fußteil

# SEITENSTRUKTUR

---

- Alles innerhalb eines Browser Tabs
  - Formular immer präsent
  - Informationen inline
  - Overlay (Lightbox) für Dialoge
- Externe Links in neuem Fenster und gekennzeichnet

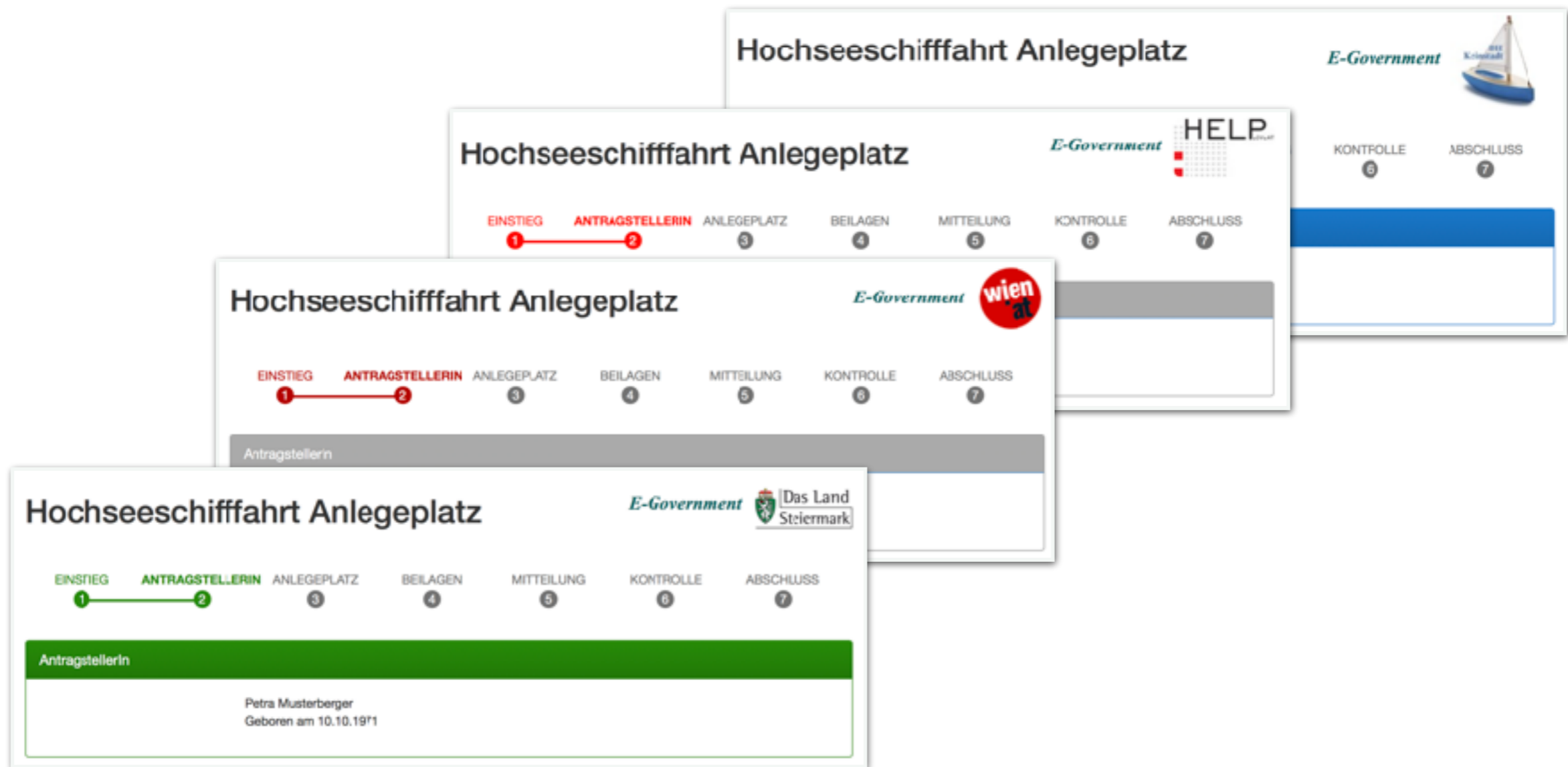




# SEITENGESTALTUNG

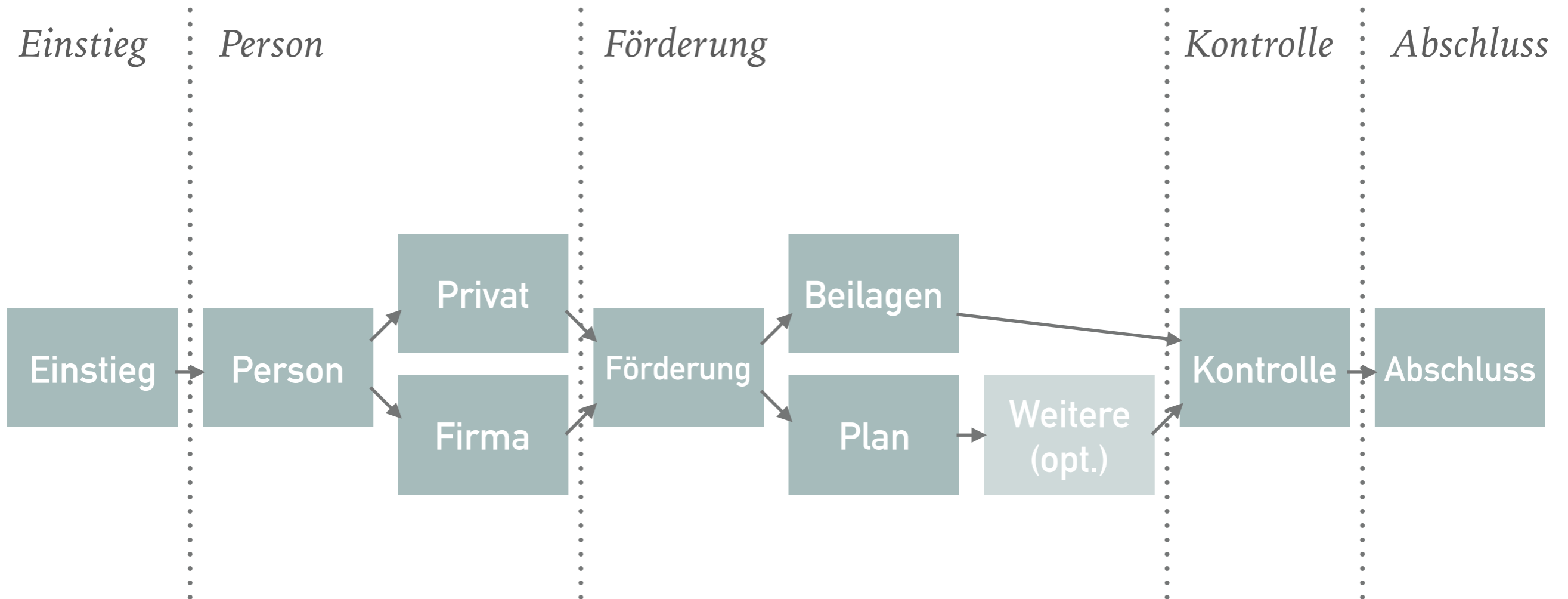
---

## ► Primärfarbe



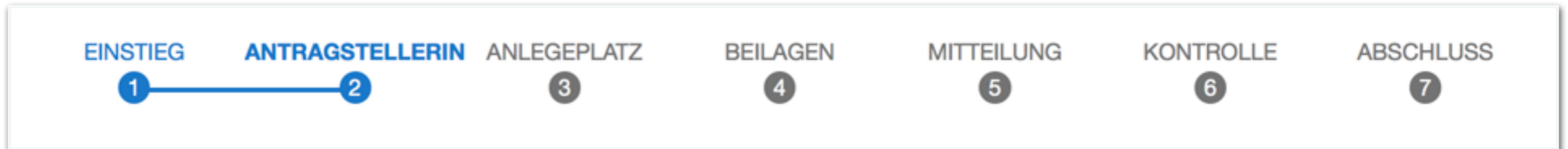
# FORTSCHRITTSANZEIGE – ABSCHNITTE

---



# FORTSCHRITTSANZEIGE

---



- Grobe Struktur
- Mindestens 3 maximal 7 Abschnitte
- Nicht klickbar
- Herausforderung
  - besucht, aktuell, folgend
  - Reihenfolge
  - Kontrastfarben
- Modell „Haltestellen“

# FORMULARINHALT

---

## Standard Eingabefelder

**Eingabefeld**

**Textarea**

## Auswahl

**Liste**

bitte Auswählen

**Radio**

Das ist die erste Option

Das ist die zweite Option

**Checkbox**

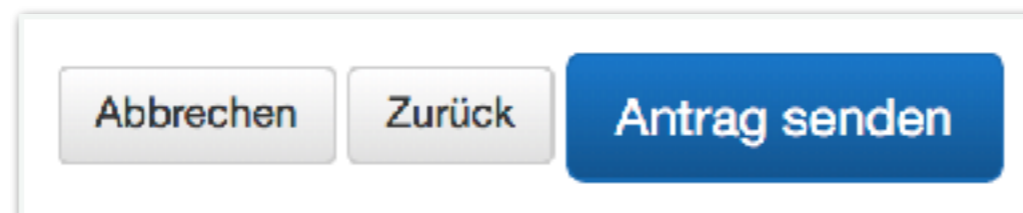
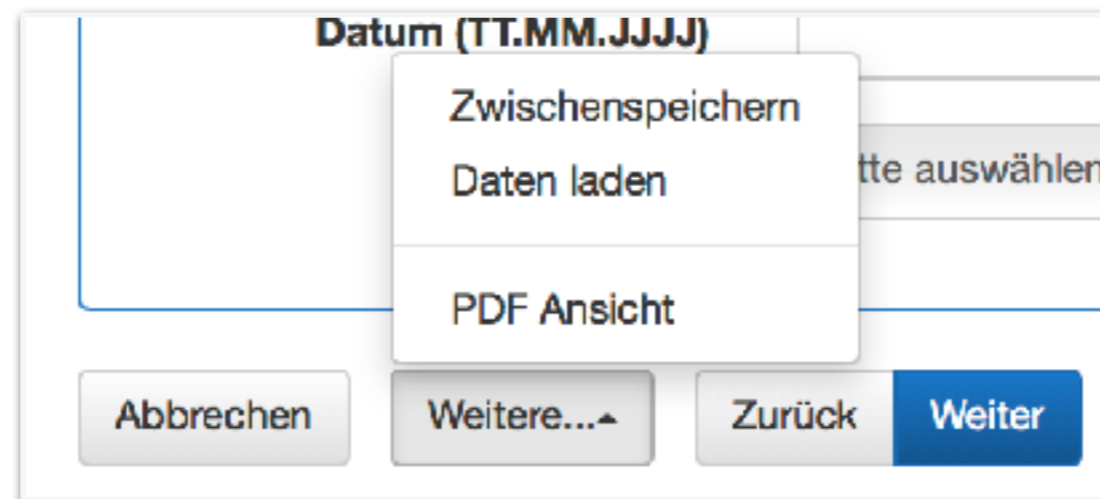
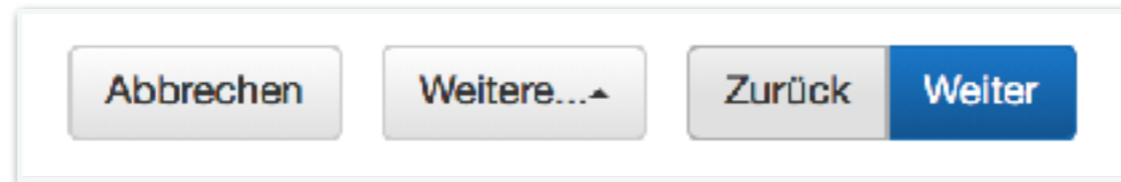
Eine Option von mehreren

Diese kann auch ausgewählt werden

Noch eine Option

# STEUERUNGSLEISTE

---



# EINGABEPRÜFUNG

---

- Gesammelte Fehler am Seitenanfang
- Farbige Markierung des fehlerhaften Feldes
- Fehlersymbol
- Fehlermeldung unter dem Eingabefeld

## Folgende Angaben fehlen oder sind fehlerhaft:

- ❗ Das Feld Familienname/Nachname ist ein Pflichtfeld. Bitte ergänzen Sie den Inhalt.
- ❗ Das Feld SV-Nummer (NNNN TTMMJJJJ) ist ein Pflichtfeld. Bitte ergänzen Sie den Inhalt.

## AntragstellerIn

❗ Familienname/Nachname \*

Eingabe erforderlich

Das Feld Familienname/Nachname ist ein Pflichtfeld. Bitte ergänzen Sie den Inhalt.

# INFORMATIONEN


---

## ➤ Zu einem Feld



A screenshot of a form field labeled "Ausbildungsart". The field contains the text "Bitte auswählen" and a green information icon (i). A green tooltip box is displayed below the field, containing the text "Hier ist die Art der Ausbildung anzugeben." and a close button (x).

## ➤ Zu einem Block



A screenshot of a form block. The block has a blue header bar with the text "KapitänIn" and a green information icon (i). Below the header bar is a green tooltip box containing the text "Die Kapitänin oder der Kapitän ist die hauptverantwortliche Person auf dem Schiff." and a close button (x). Below the tooltip is an input field labeled "Familiename".

# DYNAMISCHE ELEMENTE

---

## ➤ Optionale Blöcke

**+ Alternative Zustelladresse**

**Kontakt (mindestens eine Angabe) \***

**Zustelladresse**

<b>Straße</b>	<input type="text"/>	<b>Hausnummer</b>	<input type="text"/>
<b>Stiege</b>	<input type="text"/>	<b>Stock</b>	<input type="text"/>
		<b>Tür</b>	<input type="text"/>
<b>Postleitzahl</b>	<input type="text"/>	<b>Ort</b>	<input type="text"/>
<b>Staat</b>	<input type="text"/>		

**✖ Zustelladresse verwerfen**

**Kontakt (mindestens eine Angabe) \***



# DYNAMISCHE ELEMENTE

---

## ➤ Wiederholbare Blöcke

**Kind 1**

**Familienname**

**Vorname**

**Geburtsdatum  
(TT.MM.JJJJ)**

**✖ Entfernen**

**+ Kind hinzufügen**

# DYNAMISCHE ELEMENTE

---

## ➤ Wiederholbare Felder

### Beilagen

**Nachweis RettungsschwimmerIn \***

---

**Beilage 1**

**Bezeichnung**

---

# ASSISTENTEN

---

Hoch

ANLEGER 1

Auswa

Angab

Nar


Verwe

Länge (m) \*

Länge (m) \*

Suchergebnis

- Freudenauer Hafen  
Liegeplatz 3A/56
- Freudenauer Hafen  
Liegeplatz 6B/102
- Freudenauer Hafen  
Sporthafen L72



7

# REGISTERABFRAGE

---

- Strategie Register statt Dateneingabe
- Eindeutige Identifikation
- Zustimmung

### Zustimmungserklärung

#### Datenübernahme

Sie haben die Möglichkeit Ihre Daten aus folgenden Quellen zu übernehmen:

- Zentrales Melderegister
- Personenstandsregister
- Führerscheinregister

Mit der Auswahl "Registerdaten übernehmen" stimmen Sie der Übernahme Ihrer Daten in das Formular zu und müssen diese Daten nicht erneut eingeben. Alternativ können Sie durch die Auswahl "Daten selbst erfassen" alle erforderlichen Angaben auch händisch eingeben.

#### Zustimmungserklärung

Ich stimme zu, dass meine persönlichen Daten aus den oben genannten Registern für die Vorbefüllung des Formulars übernommen werden.

# REGISTERABFRAGE

---

- Wenn möglich formatierte Darstellung der Daten
- Optional alternative Daten - keine Korrektur von Daten!

Adresse

Marktplatz 4  
6121 Baumkirchen

Abweichende Adresse eingeben

Adresse

Straße  Hausnummer

Stiege  Stock  Tür

Postleitzahl  Ort

Staat

Adresse suchen

Suchen

Marktplatz 4  
6121 Baumkirchen

Ursprüngliche Adresse verwenden